

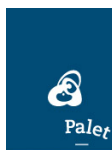
Werken aan mobiliteitsoplossingen is wat ons drijft. We zijn continu "en route" om hierin verbeteringen en optimalisaties te realiseren. In de EnRoute-uitgaven staan we stil bij de praktijk. We laten de mensen aan het woord die met de MAX Mobiel werken, erin rijden of erin gereden worden.

Froom Automotive B.V.
Westervoortsedijk 73 CB
6827 AV Arnhem
Tel.: 085 303 13 53
info@max-mobiel.nl
www.max-mobiel.nl

Deze EnRoute is tot stand gekomen in samenwerking met Pieter Tuinstra van Raulph.com



Op 31 januari 2017 hadden we een interview met Wietse, die de als vrijwillige chauffeur in de MAX Mobiel, en Paul die onder meer de ritten in de MAX Mobiel coördineert. Hieronder verslag van dit interview :



EVEN VOORSTELLEN...

Wijkvereniging Bilgaard

De wijkvereniging biedt een breed pakket aan diensten en activiteiten voor het welbevinden van de mensen in de wijk Bilgaard in Leeuwarden. Van tot dansles voor de kinderen, ouderengymnastiek tot aquarelleren. Ook wordt in het wijkcentrum onderdak geboden aan lokale clubs en verenigingen zoals een bridgeclub, biljartvereniging of een shantygroep.

Samenwerking met Gemeente Leeuwarden en zorgorganisatie Palet

Door deze samenwerking kwam voor Wijkvereniging Bilgaard de MAX Mobiel binnen handbereik. Vanaf 2016 is de MAX bij de wijkvereniging en kan er tweepersoons mindervalidenvervoer voor in de wijk geboden worden, 100% elektrisch! Het doel is om de mobiliteit bij oudere mensen en mindervaliden in de wijk te bevorderen.

Wietse

Wietse is gepensioneerd en zet zich als vrijwilliger in voor Wijkvereniging Bilgaard. Hij chauffeur in de MAX Mobiel en doet daarnaast ook andere werkzaamheden voor de wijkvereniging zoals ondersteuning bij de groenverzekering. Samen met Gerry en Tine vormt hij het drietal chauffeurs die op de MAX Mobiel ingepland kunnen worden.

Paul

Paul maakte voorheen onderdeel uit van de redactie en heeft nu meer coördinerende taken bij de wijkvereniging, waar onder het aannemen van de aanvragen voor de ritten, het inplannen van de chauffeurs en de rittenregistratie van de MAX.

DE VERHALEN...

Wietse begint te vertellen dat hij de verkeersopleiding voor de MAX Mobiel heeft gevolgd. Een autorijbewijs heeft hij ook. Wat Wietse belangrijk vindt aan het rijden in de MAX is het sociale contact met de passagiers. Als hij iemand naar het ziekenhuis brengt, vraagt hij bijvoorbeeld even “Is het ernstig?” en dan komt er vanzelf een praatje op gang.

Bij het ziekenhuis – het MCL - is een speciaal plekje dicht bij de hoofdingang voor de MAX Mobiel om te parkeren. “Dat is een betere plek dan waar de WMO-busjes en de taxi’s staan” zegt Wietse.

Voor korte bezoeken wacht Wietse even op de bestemming, zodat hij de passagier direct weer mee terug kan nemen. Eén keer heeft hij een mevrouw naar het ziekenhuis gebracht die een afspraak om 14.00 uur had. “Even controle van de foto’s” had ze gezegd. Maar om 16.00 uur was ze nog niet klaar. “Toen was ik half vijf pas weer thuis” en dat was duidelijk niet Wietse’s bedoeling!

Als het bezoek aan het ziekenhuis langer duurt, kunnen er twee ritten ingepland worden (een heen en een terug). Bij de balie van het ziekenhuis hebben ze het telefoonnummer om de MAX voor de terugrit aan te vragen als de passagier weer naar huis kan. En soms is het ziekenhuis zelfs bereid om een bezoekje er “even tussendoor” te plannen, zodat de MAX in één keer heen en terug kan.

Paul en Wietse

Behalve ritten naar het ziekenhuis doet Wietse veel kleine ritjes in, of in de buurt van de wijk. Zijn passagiers gaan dan bijvoorbeeld op visite bij familie of vrienden, of ze kunnen even een boodschap doen bij een winkel in de buurt.

“Mensen zijn zeer te spreken over de MAX” zegt Wietse. Voorheen moesten ze een taxi bestellen en vervolgens wachten tot deze kwam voorrijden. En nu reserveren ze vooraf een ritje in de MAX op een bepaalde tijd. “Dat vindt men prettiger”.

“De taxibedrijven zijn ook blij met de MAX” zegt Wietse. Ze hebben namelijk nu een aantal onrendabele, korte ritten niet meer. Hiervoor wordt de MAX nu gebruikt.



BEKENDHEID VAN DE MAX

De MAX Mobiel is al behoorlijk bekend in de wijk. Voor de ingang van het wijkcentrum staat een speciaal straatbord met informatie over de MAX. Tijdens open dagen is er aandacht besteed aan de MAX Mobiel. En er staat informatie over de MAX in het magazine “BILGAARD Nieuws” dat de wijkvereniging 4x per jaar uitbrengt. Ook hebben de vrijwilligers van het groen-team wel flyers van de MAX verspreid.

“Maar de meeste mensen kennen de MAX via mond tot mond reclame” zegt Paul. Overigens zou hij best willen dat nog meer mensen de MAX leren kennen, en dat er meer ritten worden aangevraagd. Het liefst zou

hij het aantal vrijwillige chauffeurs uitbreiden naar vier, en een volle ritten-agenda van de MAX hebben.

“Bij de ingang van het ziekenhuis vragen mensen wel eens naar de mogelijkheden van de MAX” merkt Wietse op. En zodoende wordt tijdens het interview het plan opgevat om altijd wat flyers in de MAX mee te nemen, om te kunnen uitdelen aan geïnteresseerden.

Verder zouden de verzorgenden van Palet bij de bewoners aan wie zij thuiszorg verlenen nog kunnen wijzen op de mogelijkheden van de MAX.

HET INPLANNEN EN DE CIJFERS

Met 3 chauffeurs die kunnen worden ingepland, maakt de MAX Mobiel momenteel ongeveer 1 ritje gemiddeld per dag. Om de MAX te reserveren kan men de dag ervoor tussen 09.00 en 11.00 uur contact met Paul opnemen. Hij bekijkt dan of er een chauffeur beschikbaar is en plant de rit in.

De Gemeente Leeuwarden wil graag dat Paul de WMO-nummers van de passagiers invult bij de rittenregistratie. Zij willen hiermee een beter inzicht in het gebruik van de MAX krijgen, zodat deze nieuwe, moderne vorm van tweepersoons mindervaliden- vervoer goed in beeld komt.

Paul vertelt dat hij de reserveringen en de rittenregistratie nu nog gewoon op papier doet. Er wordt door de wijkvereniging gewerkt aan een online reserverings- en registratiesysteem voor alle diensten en activiteiten. Voor de MAX zal in de toekomst dit systeem ook gebruikt worden.

Voorlopig wordt alles via de telefoon gecoördineerd. Wietse vult aan : “Ik heb een volkstuintje hier vlakbij en heb m’n mobieltje altijd bij me”. “Als ik even een ritje je tussendoor doe ben ik in een uurtje uit en thuis”.

RIJDEN IN DE MAX

Als Wietse met de MAX op het trottoir rijdt, krijgt hij van voetgangers wel eens de vraag “Wat doe je hier?” Deze mensen zijn nog niet bekend met de MAX Mobiel en weten nog niet dat deze er mag rijden. Toch gaat Wietse als het kan met de MAX op het fietspad, om het voetgangersverkeer niet onnodig op te houden.

Op het fietspad heeft Wietse nog maar één keer een opmerking gekregen over zijn aanwezigheid met de MAX toen hij even stilstond. Dit was van een echtpaar op de fiets. Hij heeft toen het raampje opengedraaid en gezegd “jullie hoeven toch niet met z’n tweeën naast elkaar er langs te fietsen?”. Achter elkaar konden ze er namelijk prima langs.

Als een passagier heel breed is, vindt Wietse de MAX soms wat krap. In zo’n geval zet hij de rijderstoel helemaal naar achteren en z’n eigen stoel naar voren.

“Met hele brede passagiers heb ik wel eens gedacht om ze achterin te laden” grapt Wietse. De MAX Mobiel moet nu eenmaal binnen de maximale formaten vallen die gelden voor tweepersoons mindervalidenvervoer. Daarom kan het voertuig niet breder zijn.

Wietse heeft bij Palet een opleiding gevolgd om te kunnen helpen bij het in- en uitstappen van passagiers die mindervalide zijn of slecht ter been. Als hij passagiers bij de woning of de flat oppikt geeft dat nooit een probleem.

Over de temperatuur in de MAX Mobiel zegt Wietse dat hij nog nooit de vraag heeft gekregen “Mag de kachel aan?” In de winter hebben de passagiers hun jas aan, en “je zit met twee personen in een kleine ruimte”, dan is het zo warm in de MAX.

EN VERDER...

Op de vraag hoe passagiers reageren op een rit in de MAX antwoordt Wietse “Ik krijg altijd een bedankje”. En over de prijs van 1 euro per rit die de passagiers betalen wordt nooit geklaagd. “Soms krijgen we 2 euro” zegt Wietse. En Paul vult aan “ik heb zelfs wel eens 5 euro gekregen”

