

Werken aan mobiliteitsoplossingen is wat ons drijft. We zijn continu "en route" om hierin verbeteringen en optimalisaties te realiseren. In de EnRoute-uitgaven staan we stil bij de praktijk. We laten de mensen aan het woord die met de MAX Mobiel werken, erin rijden of erin gereden worden.

Froom Automotive B.V.
Westervoortsedijk 73 CB
6827 AV Arnhem
Tel.: 085 303 13 53
info@max-mobiel.nl
www.max-mobiel.nl

Deze EnRoute is tot stand gekomen in samenwerking met Pieter Tuinstra van Raulph.com



Op 27 januari 2017 hadden we een interview over de MAX Mobiel met Sandra Zeeman, coördinator vrijwilligers bij Stichting NiKo in Alkmaar. Hieronder het verslag van dit interview :

STICHTING
NiKo

EVEN VOORSTELLEN...

Stichting NiKo

Stichting NiKo levert zorg aan mensen met een somatische of psychische aandoening, of mensen die (beginnend) dementerend zijn. De zorg kan intramuraal zijn, bij één van de 3 locaties in Alkmaar: De Nieuwpoort, De Palatijn of De Kooimeer. Maar NiKo biedt ook zorg bij de mensen thuis in Alkmaar Zuid (extramuraal). Daarnaast biedt de Stichting de mogelijkheid voor mensen uit de wijk en omgeving om bijvoorbeeld een bingoavond bij te wonen, of een maaltijd te nuttigen in het bedrijfsrestaurant. Maaltijden worden ook bij de mensen thuis bezorgd.

Sandra Zeeman

Sandra is coördinator vrijwilligers bij Stichting NiKo. Onderdeel van haar taak is het werven van vrijwilligers waarvoor ze onder andere samenwerkt met de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar.

Er zijn zo'n 160 vrijwilligers actief bij Stichting NiKo, waaronder ook vijf vrijwilligers die chauffeurs op de MAX Mobiel.



DE ERVARINGEN MET DE MAX...

Sandra vertelt dat voor de ritten met de MAX Mobiel, men voorheen een taxi bestelde met vrijwillige bijdrage. Nu de MAX Mobiel klaar staat, kan er sneller een ritje ingepland worden, bijvoorbeeld met een bewoner die voor controle naar het ziekenhuis moet. Ook kunnen extramurale werknemers in de MAX Mobiel naar een zorgvragende bewoner in de wijk rijden.

Sandra heeft zelf ook in de MAX gereden en vindt vooral het “sociale contact” met de passagier kenmerkend aan deze vorm van personenvervoer. Met een MAX in het verkeer heb je ook veel bekijks merkt ze op. “Je voelt je soms net de Paus” lacht ze.

De reserveringen van de MAX en de rittenregistratie gebeurt tegenwoordig digitaal.

Voor mensen die niet uit hun rolstoel kunnen, blijft er altijd de rolstoeltaxi, vertelt Sandra. Als men een ritje met de MAX wil reserveren moet men de zogenaamde “sta-functie” hebben. De chauffeurs hebben allen een speciale training gedaan om de passagier te kunnen ondersteunen bij het in- en uitstappen. NiKo heeft hiervoor ook een speciale draaischijf gekocht die op de zitting van de passagier ligt. “Het is een eenvoudig, en een erg handig ding” zegt Sandra “MAX Mobiliteit zou het als accessoire bij het voertuig kunnen aanbieden.”

VRIJWILLIGE CHAUFFEURS

Vijf vrijwilligers hebben de verkeerstraining inmiddels gedaan en chauffeurs in de MAX. Eén van hen was al vrijwilliger bij NiKo, de andere vier zijn nieuw geworven.

Bewoners komen niet zelf achter het stuur van de MAX. Stichting NiKo werkt alleen met chauffeurs die goed zijn voorbereid en de training gedaan hebben. “De chauffeurs zijn ook representant van Stichting NiKo” merkt Sandra op. Zeker omdat een voertuig

als de MAX behoorlijk opvalt, en Niko-bestickering heeft, wil je niet dat er vervelende dingen voorvallen met de MAX, of dat er ongelukken gebeuren.

De vrijwillige chauffeurs vinden het prachtig om in de MAX te rijden. “Een vrijwilliger was helemaal teleurgesteld” vertelt Sandra, toen een bewoner een ritje moest afzeggen omdat ze langer in het ziekenhuis moest blijven.

WERKNEMERS (LEREN) RIJDEN IN DE MAX

Stichting Bevordering Verkeerseducatie verzorgt een verkeersopleiding voor de nieuwe chauffeurs van de MAX. Er is een grote belangstelling onder medewerkers om op de MAX Mobiel te rijden.

Op de dag van het interview - 27 januari 2017 - hebben bij Stichting NiKo 10 medewerkers de verkeersopleiding voor de MAX gedaan.



Alle 10 medewerkers die op deze dag de verkeersopleiding volgden, hebben deze met goed gevolg afgerond. Ze kregen aan het eind van de cursusdag het certificaat uitgereikt.

REACTIES VAN DE PASSAGIERS

“Genieten..!” zegt Sandra, dat is wat de ervaringen schetst van de bewoners die een ritje in de MAX maken. “je hoort het al aan de telefoon...” als ze me bellen om weer een ritje te reserveren, dan hebben ze bij voorbaat al plezier.

En ook de mensen op straat reageren positief op de MAX. “Ze gaan soms spontaan zwaaien”.

Stichting NiKo heeft een pashoudersysteem voor mensen uit de wijk. In het maandabonnement zit een gratis ritje met de MAX Mobiel. “Dat vindt men een leuk extraatje”.

DE SERVICE...

De servicemedewerker van MAX Mobiel is enkele keren langs geweest bij St. NiKo.

Toen Sandra een keer de directeur van NiKo in de MAX naar een kerstborrel reed, kon deze eerst niet uitstappen omdat de deur even bleef haken. “Dit was een klein technisch mankementje” vertelt ze “en dat is inmiddels prima opgelost”. Ook is het klepje van de stroomkabel aan de voorzijde van de MAX tweemaal



gesneuveld, en door de servicemedewerker weer vervangen. “Wel belangrijk dat klepje..” want als het niet gesloten wordt start de MAX niet vanwege veiligheid.

EN VERDER...

Stichting NiKo is overtuigd van de voordelen van de MAX Mobiel. Ze zijn zó enthousiast dat de plannen voor een tweede MAX Mobiel al klaar liggen.

